

תקנון שירות

מידע כללי ללקוחות

מילגם שירותים לעיר בע"מ מאפשרת לך גישה לאתר האינטרנט המצוי בשליטתה והידוע בשמו www.paybill.co.il

השימוש באתר זה: קבלת שירותי תשלום ושאר השירותים המוצעים באתר, כפוף לתנאי תקנון זה. בתקנון זה, הגולש/מבצע הפעולה באתר יכונה "הלקוח". טרם שימוש בשירותי התשלום או בכל שירות אחר המוצע באתר, הנך מתבקש לקרוא בעיון הוראות תקנון זה, המהווים בסיס משפטי מחייב לפעולות ולשירותים המבוצעים באמצעות אתר זה.

לקוחות

כל לקוח רשאי להשתמש באתר, בכפוף לעמידתו בכל התנאים הבאים: הלקוח הנו אדם או תאגיד או גוף משפטי אחר בעל כשירות משפטית לבצע פעולות משפטיות, כמשמעם של מונחים אלה בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות. הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי תקף בישראל, השייך לאחת מחברות האשראי המורשות לפעול בישראל, או הנו בעל הרשאה מפורשת מאת בעל כרטיס ה"ל".

תשלומים

כל תשלום יבוצע באמצעות אתר התשלומים המנוהל על ידי מילגם שירותים לעיר בע"מ. לאחר בדיקת פרטי התשלום, תועבר הוראת התשלום לחברת כרטיס האשראי, אשר תזכה את חשבון הרשות. כל שאלה או טענה בקשר לתשלום יש להפנות לחברת האשראי/לרשות/תאגיד מים. שירות התשלומים הניתן באתר הינו חינם ונועד לאפשר תשלום חובותיך לרשות המקומית/תאגיד מים, כדוגמת החיובים הבאים: ארנונה, מים, דוחות חניה, אגרות חינוך וכדומה.

הודעות ביצוע

לאחר אישור התשלום הלקוח יקבל מספר אישור תשלום.

ביטול הפעולה

לתשומת לב הלקוח על מנת לבטל תשלום אשר בוצע באתר יש לפנות לרשות המקומית/תאגיד מים.

סודיות אבטחת מידע

מידע שימסור הלקוח במסגרת השימוש באתר זה יישמר בסוד בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ, תפעיל את מיטב מאמציה לוודא את הסודיות והפרטיות של התקשרות שתבצע באמצעות האתר לרבות סודיות פרטי כרטיס האשראי הנמסרים על ידך, בכפוף להוראות כל דין.

חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ מתחייבת לשמור על פרטיותך ולהימנע מהפצה ו/או של פרטי המידע הנמסרים על ידך באתר, למעט לצורך ביצוע השירותים הניתנים באתר ולמעט אם ניתנה הסכמתך מראש ובכתב לביצוע שימוש אחר כאמור.

פרטי המידע הנמסרים על ידך במסגרת השימוש באתר, מאובטחים ביצוע תשלום דרך אתר www.paybill.co.il תחת אבטחת מידע כמקובל בשוק, כגון הצפנה SSL.



אחריות

למען הסר ספק מובהר בזה כי מילגם שירותים לעיר בע"מ משמשת כמתווך בלבד בין הלקוח לבין הרשויות/תאגידי מים עבורן מבוצעים תשלומים באמצעות אתר זה. מילגם שירותים לעיר בע"מ או מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים לכל שימוש לרעה, שלא כדין, במרמה או בלתי מורשה הנעשה בפרטי כרטיס אשראי הנמסרים לשם ביצוע פעולה באתר זה.

מילגם שירותים לעיר בע"מ, רשאית לשנות את התקנון הנ"ל מעת לעת בלי למסור על כך הודעה מראש. בעל האתר יפרסם את התנאים החדשים ותחילת תוקפם יהיה פרסומם.

